

La politica della qualità della Scaccabarozzi Antonio è intesa come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente sia a quella delle parti interessate (Dipendenti, fornitori, Proprietà).

Tale politica ha tre obiettivi principali:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione di tutte le parti interessate, in particolare dei propri clienti;
2. Agevolare il processo partecipativo, di condivisione tra i collaboratori e fornitori;
3. Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica della Qualità della Scaccabarozzi Antonio nasce come impegno dei requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2008.

E' pertanto intenzione della Direzione ottenere la certificazione secondo la nuova edizione della UNI EN ISO 9001:2015, la quale evidenzia degli sforzi profusi dalla Scaccabarozzi Antonio nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti e parti interessate.

La DG e i collaboratori della Scaccabarozzi Antonio si impegnano ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità e nel realizzare prodotti qualitativamente performanti.

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nello svolgimento delle proprie attività la Scaccabarozzi Antonio ha il compito di garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre adeguate competenze tecniche da applicare nella realizzazione di articoli su specifiche dei clienti;
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti e fornitori per creare valore, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della Scaccabarozzi Antonio;
- Un adeguato livello di precisione procedurale delle funzioni aziendali, mediante lo svolgimento di attività di formazione continua di DG e/o consulenti esterni;

Il Sistema di Gestione per la Qualità della Scaccabarozzi Antonio è improntato su un approccio di valutazione del rischio aziendale che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La DG si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata da tutte le funzioni aziendali, collaboratori e dove necessita, anche alle parti interessate.

La soddisfazione delle parti interessate è appagata dal raggiungimento degli obiettivi definiti nel riesame di direzione e costituiscono linfa vitale per all'operatività aziendale.

Questo documento è diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione, al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutti i collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività aziendali.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione del riesame di direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema.

PRINCIPI GENERALI

- 1.** Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare i collaboratori;
- 2.** Migliorare continuamente la qualità della gestione della Scaccabarozzi Antonio e dei prodotti offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione dei clienti;
- 3.** Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e comunque del mercato di riferimento;
- 4.** Migliorare continuamente l'immagine della Scaccabarozzi Antonio;
- 5.** Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- 6.** Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione della Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
- 7.** Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che i propri collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e le parti interessate siano sempre informate dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

La Direzione
